

LabBaseメール送信の不具合について

2019年12月2日（月）
株式会社POL
代表取締役CEO 加茂 倫明

平素格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。
この度、LabBaseをご利用いただいている学生の方々、企業の方々へLabBaseからのメールが届かないという事象が発生しております。
今回の件に関しまして、経緯・発生事象・復旧状況をご報告申し上げます。

【この度の経緯】

11月29日(金)18:30頃：
LabBaseからご利用ユーザーへ送信するメールが全てエラーとなる事象が発生
※先日のご案内で20:00頃発生とお伝えしておりましたが、時間が誤っておりました
11月30日(土)12:00頃：
POL社員が検知してメール不具合が起きていることを発覚
11月30日(土)18:30頃：
本不具合の改修を実施。不具合が解消されたことを確認しました。

【不具合中に起きていた事象】

- LabBaseご利用企業が学生へスカウト・メッセージ等送付した際に、学生が登録しているメールアドレス宛にメールが届かない
※LabBase上ではメッセージやスカウトが届いております
- 学生がLabBaseに新規登録する場合、登録したメールアドレス宛に認証用メールが届かない
- 学生・企業ともにパスワードをリセットしようとした場合、登録したメールアドレス宛にパスワードリセットメールが届かない

【現状と今後の対応】

- 現在、本不具合は復旧しております
- 不具合発生中に届いていないメールについて、対象メールアドレス宛にPOL社員よりメールを送付させていただきます

本件、弊社の不手際によりご迷惑をお掛け致しまして誠に申し訳ございません。
今後このような事が起こらぬよう、社員一同、全力を挙げ最善を努めて参ります。

何卒ご容赦をいただき、今後とも引き続き変わらぬご愛顧のほどを何卒宜しくお願い申し上げます。